



COMUNICAZIONE PUBBLICA

informazione ai mass media
 c. esterna
 c. interna

L 150/2000 si definiscono condizi e finalità delle attività di c. realizzate da 1 sogg. pubblico

riconosce alla c. istituzionale lo status di funzione amministrativa

servizio
 immaterialità
 partecipazione del cliente
 contestualità

4 e nell c. istituzionale
 efficienza
 efficacia
 elasticità (flessibilità)
 economicità

+ e-government
 utilizzo nuove tecnologie x migliorare i servizi e l'efficienza interna

diritto di informare art 21 Cost. + diritto ad essere informato

L 241/1990
 diritto di accesso all'atto amministrativo
 responsabile del procedimento
 informazioni sullo stato del procedimento
 legge sulla trasparenza

d.lgs 29/1993
 obbligo di istituzione URP
 distinzione fra politica e gestione amministrativa
 individuazione del ruolo e della responsabilità dei dirigenti
 si introduce il termine di c. interna

direttiva gen./1994
 introd. delle carte dei servizi
 tendenza alla customer's satisfaction

L 127/1997
 ricorso all'autocertificazione
 cancellazione della data di scadenza x alcuni certificati
 abolizione dei controlli di legittimità sugli enti locali

d.lgs. 303/1999
 riorganizzazione della Presidenza del Consiglio dei ministri

d.lgs. 191/1998
 introd. di firma digitale e telelavoro

piano di c.
 deve contenere le iniziative di comunicazione dell'ente

la P.A. vuol far partecipare i cittadini alle decisioni assunte e alle opportunità offerte

di servizio
 informa gli utenti sui servizi e sulle modalità di fruizione

sociale o promozionale
 mira a tutelare problemi di interesse generale es. salute, ambiente

Direttiva 7 febr. 2002 del Dip. della Funzione Pubblica
 importanza della c. per la realizzazione della qualificazione e semplificazione dell'azione amministrativa, x l'attuazione del principio di sussidiarietà

amministrazione come impresa di servizi

URP come canale d'ascolto

ist. della partecipazione x la L 142/1990
 gli enti locali favoriscono organismi di cittadini x la tutela di interessi comuni
 art. 7 diritto di accesso a tutti gli atti amministrativi, informazioni sullo stato del procedimento
 art. 8 introduzione del difensore civico

L delega 442/1992
 privatizzazione del rapporto di lavoro pubblico
 informatizzazione degli apparati

d.lgs.39/1993
 rete unitaria della P.A.

L59/1997
 introd. del decentramento amministrativo con il p. della sussidiarietà
 procedure di delegificazione e semplificazione

d.lgs. 300/99
 cambia la struttura di governo e l'amministrazione centrale

d.lgs. 112/1998
 trasferimento di compiti e funzioni dall'amministrazione centrale agli enti locali

L cost. 3/2001
 costituzionalizza il decentramento amministrativo voluto dalle leggi Bassanini
 art.114 Cost Regioni Enti locali e Stato sono posti sullo stesso piano
 art. 118 p. di sussidiarietà
 art. 117 c.2 materie potestà esclusiva delle regioni
 art.117 c.3 potest' materie a potestà concorrente delle Regioni