



# *Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*

## **M079 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**

### CORSO DI ORDINAMENTO

#### **Indirizzo: TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**

#### **Tema di: ECONOMIA E TECNICA DELL'AZIENDA TURISTICA**

In tempi di crisi economica assume particolare importanza la gestione oculata dell'impresa turistica da parte dei responsabili dell'organizzazione aziendale. Dopo aver descritto gli strumenti e le modalità che, tramite un controllo preventivo efficiente ed efficace della gestione aziendale, contribuiscono a garantire i risultati futuri, il candidato sviluppi uno dei tre seguenti punti con riferimento a un'impresa turistica di medie dimensioni e scelga la forma giuridica più opportuna.

1. Il candidato rediga il bilancio per l'esercizio 2009 e presenti il Conto Economico sintetico dal quale si evincano una situazione di disequilibrio finanziario e una perdita d'esercizio. Descriva in seguito i provvedimenti necessari per ridurre i costi e consolidare le liquidità e i finanziamenti nell'esercizio 2010.
2. Il candidato dimostri che le diverse strategie di marketing e di modernizzazione dell'impresa scelta porteranno, nell'esercizio 2010, a un aumento dei costi fissi e che, per raggiungere il break-even-point, relativo alla prestazione di un servizio innovativo, sarà necessario un aumento dei prezzi di vendita.  
Il candidato illustri inoltre come può essere raggiunto un aumento dell'indice di utilizzo delle strutture nella misura dell'80% e quali strumenti saranno necessari perché il mercato turistico, operante in situazione di concorrenza, sia in grado di accettare un aumento dei prezzi. Integri la trattazione presentando i calcoli necessari e il relativo diagramma.  
Tenendo conto della nuova situazione di mercato, il candidato si soffermi infine sulle strategie e sui provvedimenti necessari nel reparto marketing dell'azienda scelta.
3. Il candidato rediga il budget per l'esercizio 2010 e descriva le misure necessarie per l'ampliamento programmato dell'impresa turistica scelta. Presenti inoltre, integrando la trattazione con opportuni esempi numerici, il budget degli investimenti e il budget finanziario relativi agli investimenti necessari per la sostituzione di impianti obsoleti e le relative ripercussioni sugli altri budget funzionali.

La trattazione deve essere integrata con opportuni dati a scelta.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentita soltanto la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.