

M079 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**CORSO DI ORDINAMENTO****Tema di:** ECONOMIA E TECNICA DELL'AZIENDA TURISTICA

Il candidato può sviluppare, a propria scelta, uno dei temi di seguito proposti e contraddistinti con le lettere A e B.

A

Nell'ambito generale della riforma del turismo il cui obiettivo principale è il riordino della legislazione del settore, al fine di adeguarla alle nuove esigenze del mercato ed al mutato assetto istituzionale, conseguente ai processi di riforma delle pubbliche amministrazioni, la Legge Quadro n. 135 del marzo 2001 traccia i principi fondamentali e definisce gli strumenti della politica del turismo.

Il nuovo assetto normativo implica un maggiore intervento da parte delle Regioni nello sviluppo turistico locale ed una politica più accorta di assegnazione dei fondi e delle risorse finanziarie in favore degli interventi strategici per lo sviluppo del territorio.

Il candidato, dopo aver argomentato, in base alle conoscenze possedute, su quanto è affermato sopra, illustri le possibilità di finanziamento che un imprenditore può utilizzare per la costituzione ed il funzionamento di una impresa turistica, facendo riferimento anche, ed eventualmente, alle opportunità internazionali.

B

Il candidato, riferendosi all'impresa turistica, che ha meglio approfondito nel corso degli studi, illustri la complessità della gestione del front-office e del back-office, approfondisca le connessioni esistenti tra i due settori e l'incidenza che hanno le tecnologie e la telematica sul funzionamento degli stessi.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di manuali tecnici, calcolatrice tascabile non programmabile, dizionario e codice civile.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.